

Regulamin tvvod.pl (tvod.iat.pl)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.Strona www.tvvod.pl (www.tvod.iat.pl) działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę www.tvvod.pl (www.tvod.iat.pl) oraz zasady świadczenia tych usług.

3.Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony www.tvvod.pl (www.tvod.iat.pl), zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

1.4.1.Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.),

1.4.2.Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.),

1.4.3.Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U.1964, nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

2. DEFINICJE

1.„FORMULARZ KONTAKTOWY” – formularz dostępny na Stronie www.interaktywnapolska.pl umożliwiający Usługobiorcy bezpośredni kontakt z Usługodawcą.

2.„REGULAMIN” - niniejszy regulamin Strony.

3.„USŁUGODAWCA” – **Interaktywna Polska Sp. z o.o.**, adres siedziby: ul. Jana Pawła II 35, 33-340 Stary Sącz, adres do doręczeń: ul. Jana Pawła II 35, 33-340 Stary Sącz wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000003609, NIP: 6462512128, REGON: 277520070, adres poczty elektronicznej: biuro@iap.pl, tel.: +48 18 449 00 77.

4.„USŁUGOBIORCA” – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystającą z Usługi Elektronicznej.

5.„USŁUGA ELEKTRONICZNA” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony.

6. „SERWIS/TVVOD.PL (TVOD.IAT.PL)” – serwis VOD należący do Usługodawcy.

3. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

3.1.1. wideo na żądanie (VOD),

3.1.2. utrzymywanie własnego kanału na przestrzeni dyskowej,

3.1.3. składowanie transmisji sesji rad, konferencji, na własnym kanale,

3.1.4. transmisje na żywo.

2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie oraz Cenniku, dostępnego na stronie www.interaktywnapolska.pl

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.

3. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Usługobiorcę.

4. Usługodawca nie produkuje żadnych materiałów filmowych, a dzieła umieszczone na stronie www.tvvod.pl (www.tvod.iat.pl) są własnością Usługobiorcy, który prawnie odpowiada za dostarczone materiały.

4. Usługobiorca może zamieszczać materiały na swoim kanale, po wcześniejszym podpisaniu umowy z Interaktywna Polska sp. z o.o.

5. Zamieszczanie materiałów na swoim kanale wiąże się z wykupieniem usługi przestrzeni dyskowej.

5. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:

5.1.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Usługobiorca może składać poprzez zgłoszenie na formularzu kontaktowym, dostępnym na stronie internetowej www.bok.iap.pl.

5.1.2. W zgłoszeniu o którym mowa w pkt. 5.1.1. należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane

informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

5.1.3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

5.1.4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

6. PLIKI „COOKIES”

1. Strona używa plików „cookies”.

2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.

3. W ramach strony stosowane są rodzaje plików "cookies" - sesyjne i stałe:

6.3.1. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony).

6.3.2. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

4. Usługodawca wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez Usługobiorcę, typie strony, z jakiej Usługobiorca został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.

5. Usługobiorca ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

7. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Serwisu www.tvvod.pl (www.tvvod.iat.pl) jest Interaktywna Polska Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Jana Pawła II 35, 33-340 Stary Sącz, adres do doręczeń: ul. Jana Pawła II 35, 33-340 Stary Sącz wpisana do rejestru

przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000003609, NIP: 6462512128, REGON: 277520070.

2. Podanie danych jest dobrowolne, a Usługobiorcy podającemu dane przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo usunięcia danych, wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania lub wobec marketingu bezpośredniego – przysługuje mu także prawo do przenoszenia danych. Wyrażoną zgodę można wycofać w każdym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed wycofaniem zgody.

3. Do zarejestrowania (założenia konta) w Serwisie niezbędne jest podanie adresu e-mail. Dane te przetwarzane są w celu realizacji usług Serwisu (umowa). Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym na stronie www.bok.iap.pl do Serwisu www.tvvod.pl (www.tvod.iat.pl), (w szczególności adres e-mail) lub podczas ich edycji (zmiana danych konta) oraz zebrane informacje o aktywności w serwisach lub innych funkcjonalnościach mogą być przetwarzane w celu marketingowym własnym Administratora, wobec czego Usługobiorca może wyrazić sprzeciw.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

2. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.

9. ZMIANY REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa.

2. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na stronie internetowej Serwisu, o ile nie zastrzeżono inaczej.

3. Po ukazaniu się na stronie głównej Serwisu lub w innych miejscach do tego przeznaczonych w Serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Usługobiorca powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie do serwisu po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu przez Usługobiorcę.